



# **Polityka prywatności**

# Jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych

Troska o ich bezpieczeństwo to dla nas nie tylko obowiązek, ale przede wszystkim kwestia zaufania, które chcemy wzajemnie budować.

## Dlatego stworzyliśmy ten dokument.

Znajdują się w nim informacje o tym, do czego używamy Państwa danych, dlaczego mamy do tego prawo i jak długo je przechowujemy. Ponadto, znajdą Państwo tutaj szczegółowe informacje o swoich prawach wynikających z RODO.

## Informacje podzieliliśmy na dwie części:

1. w pierwszej części piszemy o Państwa danych – kiedy i jak je przetwarzamy – informacje przedstawione są w formie dedykowanych klauzul informacyjnych;
2. w drugiej części wyjaśniamy, jak działają ciasteczka (pliki cookie) oraz inne narzędzia, które obserwują Państwa aktywność w sieci w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej.

# Spis treści

Jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych .....	2
Informacje podzieliłiśmy na dwie części: .....	2
Kandydaci do pracy/ współpracy .....	4
Pracownicy i osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych .....	7
Osoby korzystające z formularza „Kontakt” na stronie internetowej .....	11
Pacjenci.....	13
Osoby składające skargi i reklamacje .....	17
Kontrahenci i ich przedstawiciele .....	21
Odbiorcy komunikatów marketingowych.....	24
Pliki cookie.....	27
Zmiany w Polityce Prywatności .....	29

## Kandydaci do pracy/ współpracy

Administrator	eDoktor24.pl Sp. z o.o. ul. Pańska 98 lok.4, 00-837 Warszawa
Dane kontaktowe Administratora	<a href="mailto:kontakt@edoktor24.pl">kontakt@edoktor24.pl</a>
Inspektor ochrony danych	<a href="mailto:iod@edoktor24.pl">iod@edoktor24.pl</a>
Cele i podstawy prawne przetwarzania	
Cel	Podjęcie czynności niezbędnych do zawarcia umowy, na Pana/Panią żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Cel	Realizacja procesu rekrutacyjnego, w zakresie wynikającym wprost z przepisów prawa, w szczególności art. 22(1) § 1 Kodeksu Pracy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Cel	Realizacja procesu rekrutacyjnego, w razie dobrowolnego udostępnienia przez Pana/Panią innych danych niż wymagane przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).  <i>UWAGA: udostępnienie przez kandydata informacji przekraczających minimalny zakres danych regulowany prawem pracy to wyraźne działanie, równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie tych danych w celu przeprowadzenia rekrutacji.</i>
Cel	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w razie udostępnienia danych szczególnej kategorii – także art. 9 ust. 2 lit. f RODO).
Cel	Uwzględnienie Pana/Pani kandydatury przy przyszłych rekrutacjach, w przypadku wyrażenia dodatkowej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
Cel	Weryfikacja udzielonych Panu/Pani referencji, w przypadku wyrażenia dodatkowej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
Czas przechowywania danych	<i>Dane będą przechowywane do momentu zakończenia procesu rekrutacji, a następnie przez okres 6 miesięcy, aby umożliwić nam kontakt z Państwem w przypadku decyzji o zatrudnieniu w tym okresie.</i>  <i>Jeśli z przetwarzaniem mogą wiązać się roszczenia związane z możliwą dyskryminacją przy zatrudnieniu, Pana/Pani dane będą przechowywane do czasu upływu okresu przedawnienia tych roszczeń. Wówczas okres przechowywania danych wynosi 3 lata, zgodnie z art. 291 § 1 Kodeksu pracy.</i>

	<p><i>W razie podjęcia pozytywnej decyzji o zatrudnieniu, Pana/Pani dane będziemy dalej przetwarzać zgodnie z okresami właściwymi dla pracownika/współpracownika.</i></p> <p><i>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zostanie zgłoszony skuteczny, uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Pani/Pana sprzeciwu.</i></p> <p><i>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zostanie ona wycofana, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu wycofania zgody.</i></p>
<b>Zakres danych</b>	<p>Przetwarzamy dane, które nam zostaną nam przekazane, czyli dane zawarte w dokumentach aplikacyjnych. Są to między innymi Pani/Pana dane kontaktowe, informacje dotyczące kwalifikacji (np. uprawnień zawodowych) oraz doświadczenia.</p> <p>W toku rekrutacji możemy też zebrać dodatkowe dane, np. dane przekazane ustnie w czasie rozmowy rekrutacyjnej.</p>
<b>Źródło danych</b>	<p>Pozyskujemy dane bezpośrednio od Pani/Pana. Jeśli został Pan/Pani polecony/a do pracy w ramach systemu poleceń, źródłem danych była osoba polecająca.</p>
<b>Obowiązek podania danych</b>	<p>Podanie niektórych danych jest obowiązkiem ustawowym kandydata do umowy o pracę, w szczególności danych, o których mowa w art. 22(1) § 1 Kodeksu pracy (imię/ imiona i nazwisko; data urodzenia; dane kontaktowe wskazane przez Państwa; wykształcenie; kwalifikacje zawodowe; przebieg dotychczasowego zatrudnienia).</p> <p>Podanie niektórych danych może być też warunkiem zawarcia umowy o pracę/współpracę.</p>
<b>Konsekwencje niepodania danych</b>	<p>W razie niepodania danych, których podanie jest obowiązkiem ustawowym lub umownym, nie będziemy mogli przeprowadzić procesu rekrutacji, a w konsekwencji Pani/Pana zatrudnić.</p>
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Państwa dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostawcy systemów teleinformatycznych,</li> <li>- spółki z naszej grupy kapitałowej,</li> <li>- portale świadczące usługi rekrutacyjne,</li> <li>- organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa,</li> </ul>

	- placówki medyczne prowadzące badania medycyny pracy (w razie podjęcia decyzji o zatrudnieniu kandydata).
<b>Transfer danych</b>	Nie, nie przekazemy Państwu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	Dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.
<b>Państwa prawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</li> <li>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</li> <li>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</li> <li>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</li> <li>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</li> <li>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</li> <li>g) a także</li> <li>h) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</li> </ul>
<b>Prawo skargi</b>	W razie uznania, że przetwarzamy dane osobowe niezgodnie z prawem, Przysługuje Państwu skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajduje się na <a href="#">stronie urzędu</a> .

## Pracownicy i osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych

Administrator	eDoktor24.pl Sp. z o.o. ul. Pańska 98 lok.4, 00-837 Warszawa
Dane kontaktowe Administratora	<a href="mailto:kontakt@edoktor24.pl">kontakt@edoktor24.pl</a>
Inspektor ochrony danych	<a href="mailto:iod@edoktor24.pl">iod@edoktor24.pl</a>
Cele i podstawy prawne przetwarzania	
Cel	Realizacja umowy o pracę/umowy cywilnoprawnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Cel	<p><u>Dotyczy przetwarzania danych zwykłych</u> Realizacja obowiązków Administratora wynikających ze stosunku pracy/zatrudnienia, w tym m.in. związanych z organizacją pracy, zapewnieniem bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, przeciwdziałaniem dyskryminacji, rozliczaniem należności, prowadzeniem i archiwizacją akt osobowych, obowiązków Administratora wynikających z przepisów o ubezpieczeniu społecznym, zdrowotnym, podatkach, rachunkowości, (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</p> <p><u>Dotyczy przetwarzania danych szczególnych kategorii</u> Realizacja obowiązków Administratora w dziedzinie prawa pracy, zabezpieczenia społecznego, w szczególności danych o zdrowiu (art. 9 ust. 2 lit. b RODO).</p>
Cel	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w razie udostępnienia danych szczególnej kategorii – także art. 9 ust. 2 lit. f RODO).
Cel	Realizacja usługi prowadzenia konta e-DOKTOR w serwisie Edoktor24.pl – dotyczy lekarzy (art. 6 ust. 1 lit. b).
Cel	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Cel	Cele wskazane w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych, jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
Cel	Realizacja umów z klientami, kontrahentami Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

<p><b>Czas przechowywania danych</b></p>	<p><i>Dane będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym ustał/został rozwiązany stosunek pracy, gdy został on nawiązany nie wcześniej niż dnia 01.01.2019 r.</i></p> <p><i>Dane będą przechowywane przez okres 50 lat od końca roku kalendarzowego, w którym ustał/został rozwiązany stosunek pracy, gdy został on nawiązany wcześniej niż dnia 01.01.2019 r.</i></p> <p><i>W przypadku osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych dane będą przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy lub wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, w szczególności przechowywania dokumentów księgowych tj. przez okres 5 lat od końca roku, w którym dany dokument został sporządzony.</i></p> <p><i>Dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z klientem, w tym do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji usługi prowadzenia konta serwisie Edoktor24.pl.</i></p> <p><i>Określone dane będą też przechowywane do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych, w szczególności przechowywania dokumentów księgowych (przez okres 5 lat od końca roku, w którym dany dokument został sporządzony), ustawy Prawo komunikacji elektronicznej .</i></p> <p><i>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zostanie zgłoszony skuteczny, uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Pani/Pana sprzeciwu.</i></p> <p><i>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zostanie ona wycofana, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu wycofania zgody.</i></p>
<p><b>Zakres danych</b></p>	<p>W momencie zatrudnienia przetwarzamy te dane, które nam zostaną przez Państwa przekazane. Są to dane niezbędne do zawarcia umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, a w razie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę – również dane związane z realizacją wielu obowiązków pracodawcy, jak dane na temat członków rodziny, dane na temat niepełnosprawności czy dane dotyczące zdolności do pracy.</p>



	<p>W toku trwania umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej pozyskujemy szereg nowych danych. Są to np. dane o odbytych szkoleniach, wizerunek (pozyskany np. w związku z realizacją materiału promocyjnego), dane odnośnie aktywności w udostępnionych zasobach (tzw. logi), i szereg innych danych, których katalog może różnić się w poszczególnych etapach trwania umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.</p>
<b>Źródło danych</b>	<p>Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Państwa.</p> <p>W wyjątkowych sytuacjach pozyskujemy te dane z innych niż Pani/Pan źródeł. Przykładem takiej sytuacji jest wezwanie od komornika do zajęcia wynagrodzenia.</p>
<b>Obowiązek podania danych</b>	<p>Podanie niektórych danych jest obowiązkiem ustawowym pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę, w szczególności danych, o których mowa w art. 22(1) Kodeksu pracy, w tym prawo wykonywania zawodu lekarza.</p> <p>Podanie niektórych danych może być też warunkiem zawarcia umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej np. prawo wykonywania zawodu lekarza.</p>
<b>Konsekwencje niepodania danych</b>	<p>Niepodanie danych, których podanie jest obowiązkiem ustawowym lub umownym, nie będziemy mogli Pani/Pana zatrudnić lub zrealizować uprawnień / naszych obowiązków wynikających z przepisów szczególnych.</p>
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Państwa dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów np. ZUS, NFZ, jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,</li> <li>- nasi klienci, pacjenci,</li> <li>- nasi kontrahenci,</li> <li>- nasi dostawcy, w tym dostawcy usług, o których mowa niżej,</li> <li>- podmioty, które dostarczają nam narzędzia IT do przechowywania danych lub podmioty, które mają dostęp do Państwa danych w ramach prowadzonych prac serwisowych w systemach IT,</li> <li>- podmioty audytujące naszą działalność,</li> <li>- podmioty świadczące usługi księgowo, kadrowe lub prawne,</li> <li>- użytkownicy strony internetowej,</li> <li>- banki, zakłady ubezpieczeń oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze,</li> <li>- spółki z naszej grupy kapitałowej.</li> </ul>
<b>Transfer danych</b>	<p>Nie, nie przekazemy Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.</p>

<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	Państwa dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.
<b>Państwa prawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</li> <li>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</li> <li>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</li> <li>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</li> <li>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</li> <li>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</li> </ul> <p>a także</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</li> </ul>
<b>Prawo skargi</b>	W razie uznania, że przetwarzamy dane osobowe niezgodnie z prawem, Przysługuje Państwu skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajduje się na <a href="#">stronie urzędu</a> .

## Osoby korzystające z formularza „Kontakt” na stronie internetowej

Administrator	eDoktor24.pl Sp. z o.o. ul. Pańska 98 lok.4, 00-837 Warszawa
Dane kontaktowe Administratora	<a href="mailto:kontakt@edoktor24.pl">kontakt@edoktor24.pl</a>
Inspektor ochrony danych	<a href="mailto:iod@edoktor24.pl">iod@edoktor24.pl</a>
Cele i podstawy prawne przetwarzania	
Cel	Kontakt z potencjalnym klientem, pacjentem – podjęcie działań przed zawarciem umowy, na żądanie klienta, wyrażone poprzez pozostawienie danych w formularzu „Kontakt” na stronie www (art. 6 ust. 1 lit. b RODO –potencjalny klient, pacjent; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – osoba fizyczna działającą w imieniu lub na rzecz klienta).
Cel	Udzielenie odpowiedzi na pytanie zadane za pomocą formularza „Kontakt” (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Cel	Cele wskazane w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych, jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
Czas przechowywania danych)	<i>Dane osobowe będą przechowywane do czasu przedstawienia oferty/ udzielenia odpowiedzi, a następnie przez okres 3 miesiące od jej przedstawienia, jeżeli oferta nie została przyjęta. Jeżeli zapytanie nie dotyczyło naszej oferty, wówczas Państwa dane będziemy przechowywać przez okres 3 miesięcy od udzielenia odpowiedzi.</i>  <i>Jeżeli nasza oferta została przyjęta i wiąże nas umowa, wówczas Państwa dane będziemy przetwarzać przez czas dedykowany klientom, pacjentom z aktywną umową.</i>

	<p><i>Jeśli są Państwo w określonej relacji z Administratorem, to wówczas Pani/Pana dane pozyskane za pomocą formularza Kontakt możemy przechowywać również do czasu przedawnienia roszczeń, wynikających z łączącego z Administratorem stosunku prawnego.</i></p> <p><i>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zostanie zgłoszony skuteczny, uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Pani/Pana sprzeciwu.</i></p> <p><i>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zostanie ona wycofana, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu wycofania zgody.</i></p>
<b>Zakres danych</b>	Standardowo są to: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
<b>Źródło danych</b>	Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Państwa.
<b>Obowiązek podania danych</b>	Podanie niektórych danych nie jest warunkiem ustawowym ani warunkiem zawarcia umowy.
<b>Konsekwencje niepodania danych</b>	Konsekwencją niepodania danych będzie niemożliwość przedstawienia Państwu naszej oferty ani udzielenie odpowiedzi na inne zadane pytanie.
<b>Odbiorcy danych</b>	Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Państwa dane: - podmioty, które dostarczają nam narzędzia IT do przechowywania Państwa danych lub podmioty, które mają dostęp do Państwa danych w ramach prowadzonych prac serwisowych w systemach IT.
<b>Transfer danych</b>	Nie, nie przekazemy Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	Państwa dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.
	<p>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</p> <p>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</p>

<p><b>Państwa prawa</b></p>	<p>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</p> <p>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</p> <p>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</p> <p>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</p> <p>a także</p> <p>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</p>
<p><b>Prawo skargi</b></p>	<p>W razie uznania, że przetwarzamy dane osobowe niezgodnie z prawem, Przysługuje Państwu skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajduje się na stronie urzędu.</p>

## Pacjenci

<p><b>Administrator</b></p>	<p><b>eDoktor24.pl Sp. z o.o.</b> ul. Pańska 98 lok.4, 00-837 Warszawa</p>
-----------------------------	--

Dane kontaktowe Administratora	<a href="mailto:kontakt@edoktor24.pl">kontakt@edoktor24.pl</a>
Inspektor ochrony danych	<a href="mailto:iod@edoktor24.pl">iod@edoktor24.pl</a>
Cele i podstawy prawne przetwarzania	
Cel	Ustalenie Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do realizacji usług medycznych, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez naszą infolinię lub serwis Edoktor24.pl) i/lub podczas konsultacji z lekarzem (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO).
Cel	Realizacja usługi prowadzenia konta e-PACJENT w serwisie Edoktor24.pl(art. 6 ust. 1 lit. b).
Cel	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Cel	Realizacja umowy z pacjentem lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie pacjenta o udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz realizacji zawartej pomiędzy Panią/Panem a Administratorem umowy w zakresie usług medycznych(art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Cel	Wypełnienie obowiązku prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej w ramach realizacji obowiązków podmiotu leczniczego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO).
Cel	Realizacja Państwa praw jako naszych pacjentów poprzez odbieranie i archiwizowanie oświadczeń, w których upoważniają Państwo inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie zdrowia(art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 9 ust. 2 lit. h RODO – w przypadku danych szczególnych kategorii).
Cel	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie profilaktyki zdrowotnej oraz zarządzania świadczeniami opieki zdrowotnej (w tym m.in. Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw pacjenta) oraz podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO – w przypadku danych szczególnych kategorii).
Cel	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

<p><b>Cel</b></p>	<p>Cele wskazane w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych, jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</p> <p><i>Uwaga: udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne to wyraźne działanie, równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione.</i></p>
<p><b>Cel</b></p>	<p>Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na marketingu własnych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przy wykorzystaniu następujących form komunikacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- newsletter,</li> <li>- wiadomości e-mail.</li> </ul> <p><i>UWAGA: zastosowanie ww. formy komunikacji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na zastosowanie tego kanału.</i></p>
<p><b>Czas przechowywania danych</b></p>	<p><i>Dane pochodzące z dokumentacji medycznej będą przechowywane co do zasady przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu (przy uwzględnieniu wyjątków wskazanych w art. 29 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta).</i></p> <p><i>Dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z klientem, w tym do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji usługi prowadzenia konta serwisie Edoktor24.pl.</i></p> <p><i>Określone dane będą też przechowywane do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych, w szczególności przechowywania dokumentów księgowych (przez okres 5 lat od końca roku, w którym dany dokument został sporządzony), ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.</i></p> <p><i>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zostanie zgłoszony skuteczny, uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Pani/Pana sprzeciwu.</i></p> <p><i>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zostanie ona wycofana, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu wycofania zgody.</i></p>

<b>Zakres danych</b>	<p>W przypadku pacjentów przed zawarciem umowy pozyskujemy dane niezbędne dla jej zawarcia oraz rejestracji w serwisie Edoktor24.pl: adres e-mail oraz numer kontaktowy.</p> <p>W toku trwania umowy z pacjentem pozyskujemy lub przetwarzamy dalsze dane, jak np. imię, nazwisko adres zamieszkania, PESEL, dane o stanie zdrowia, numer telefonu, adres e-mail.</p>
<b>Źródło danych</b>	<p>Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Państwa.</p> <p>Możemy również pozyskiwać Państwa dane podczas współpracy z naszymi kontrahentami, takimi jak ubezpieczyciele.</p>
<b>Obowiązek podania danych</b>	<p>Podanie określonych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, gdyż jako podmiot leczniczy mamy obowiązek prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z przepisami prawa, w tym do identyfikacji pacjenta za pomocą jego danych osobowych. Brak podania wymaganych danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty lub udzielenia usługi medycznej.</p>
<b>Konsekwencje niepodania danych</b>	<p>Brak podania danych, które są niezbędne do zawarcia umowy, uniemożliwi jej zawarcie.</p>
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Państwa dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów, jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, w tym ZUS oraz NFZ,</li> <li>- dostawcy zewnętrznych systemów teleinformatycznych, świadczący wsparcie i dostarczający rozwiązania informatyczne,</li> <li>- podmioty świadczące usługi księgowo, doradcze lub prawne,</li> <li>- banki oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze,</li> <li>- podmioty świadczące usługi umożliwiające prawidłową realizację świadczeń medycznych na odległość np. IVES System sp. z o.o.,</li> <li><del>- podmioty, z którymi współpracujemy, którym świadczymy usługi zdalnych konsultacji medycznych.</del></li> </ul>
<b>Transfer danych</b>	<p>Nie, nie przekazemy Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.</p>
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	<p>Państwa dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</li> <li>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</li> </ul>



<p><b>Państwa prawa</b></p>	<p>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,  d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,  e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,  f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</p> <p>a także</p> <p>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</p>
<p><b>Prawo skargi</b></p>	<p>W razie uznania, że przetwarzamy dane osobowe niezgodnie z prawem, Przysługuje Państwu skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajduje się na stronie urzędu.</p>

## Osoby składające skargi i reklamacje

<p><b>Administrator</b></p>	<p>eDoktor24.pl Sp. z o.o.  ul. Pańska 98 lok.4, 00-837 Warszawa</p>
<p><b>Dane kontaktowe Administratora</b></p>	<p><a href="mailto:kontakt@edoktor24.pl">kontakt@edoktor24.pl</a></p>
<p><b>Inspektor ochrony danych</b></p>	<p><a href="mailto:iod@edoktor24.pl">iod@edoktor24.pl</a></p>

Cele i podstawy prawne przetwarzania	
Cel	<p>Rozpatrzenie złożonej skargi, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</p> <p>Rozpatrzenie złożonej skargi może się też wiązać z realizacją umowy powiązanej ze złożoną skargą, wówczas podstawami prawnym przetwarzania danych będzie: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.</p>
Cel	<p>Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami wynikającymi z przedmiotu skargi / reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadku pozyskania danych szczególnej kategorii – art. 9 ust. 2 lit. f RODO).</p>
Cel	<p>Realizacja obowiązku rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO zw. z art. 7a ustawy o prawach konsumenta).</p>
Czas przechowywania danych)	<p><i>Dane będą przechowywane przez okres rozpatrywania skargi a następnie do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z przedmiotu skargi.</i></p> <p><i>Dane przetwarzane w związku z rozpatrywaniem reklamacji przechowywane są do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych, w pozostałych przypadkach – przez okres 2 lat od zakończenia postępowania reklamacyjnego, rozumianego jako udzielenie odpowiedzi na reklamację.</i></p> <p>Gdyby w okresie wyżej wskazanych 2 lat pojawiły się jakieś roszczenia związane z przedmiotem sprawy, z którą kontaktowali się Państwo się z biurem obsługi klienta, wówczas dane będziemy przetwarzać do momentu zaspokojenia tych roszczeń lub upływu terminu ich przedawnienia.</p> <p><i>Jeżeli określone dane muszą być przechowywane przez okres wynikający z przepisów szczególnych, wówczas dane będą przechowywane zgodnie z tymi przepisami.</i></p> <p><i>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zostanie zgłoszony skuteczny, uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Pani/Pana sprzeciwu.</i></p>
Zakres danych	<p>Standardowo przetwarzane są następujące osoby wnoszącej skargę/reklamację: imię i nazwisko, adres zamieszkania, dane kontaktowe (adres email, telefon), informacje wynikające z przedmiotu skargi/reklamacji i wskazanych okoliczności.</p>

<b>Źródło danych</b>	Państwo jesteście źródłem danych.
<b>Obowiązek podania danych</b>	Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym ani warunkiem zawarcia umowy.
<b>Konsekwencje niepodania danych</b>	Brak podania danych skutkuje brakiem rozpoznania skargi/reklamacji.
<b>Odbiorcy danych</b>	Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Państwa dane: - organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów, jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, - podmioty, które dostarczają nam narzędzia IT do przetwarzania Państwa danych.
<b>Transfer danych</b>	Nie, nie prześlemy Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	Państwa dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.
<b>Państwa prawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</li> <li>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</li> <li>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</li> <li>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</li> <li>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</li> <li>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</li> </ul> <p>a także</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</li> </ul>

<b>Prawo skargi</b>	W razie uznania, że przetwarzamy dane osobowe niezgodnie z prawem, Przysługuje Państwu skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajduje się na stronie urzędu.
---------------------	--

## Kontrahenci i ich przedstawiciele

Administrator	eDoktor24.pl Sp. z o.o. ul. Pańska 98 lok.4, 00-837 Warszawa
Dane kontaktowe Administratora	<a href="mailto:kontakt@edoktor24.pl">kontakt@edoktor24.pl</a>
Inspektor ochrony danych	<a href="mailto:iod@edoktor24.pl">iod@edoktor24.pl</a>
Cele i podstawy prawne przetwarzania	
Cel	Realizacja umowy z kontrahentem lub podjęcie działań przed zawarciem umowy, na żądanie kontrahenta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez kontakt e-mailowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – kontrahent; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – osoba fizyczna działająca w imieniu lub na rzecz kontrahenta).
Cel	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Cel	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Czas przechowywania danych	<p><i>Dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z kontrahentem).</i></p> <p><i>Określone dane będą też przechowywane do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych, w szczególności przechowywania dokumentów księgowych tj. przez okres 5 lat od końca roku, w którym dany dokument został sporządzony.</i></p> <p><i>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zostanie zgłoszony skuteczny, uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Pani/Pana sprzeciwu.</i></p>
Zakres danych	Naszym kontrahentem (stroną umowy) może być instytucja, np. spółka prawa handlowego. W tym przypadku przetwarzamy dane osobowe osób, które działają w imieniu instytucji, np. prezesa, pełnomocnika czy osób kontaktowych w sprawie realizacji umowy.

	<p>Przed zawarciem umowy z kontrahentem pozyskujemy dane niezbędne do rozpoczęcia negocjacji warunków współpracy. Zwykle są to podstawowe dane kontaktowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.</p> <p>W toku trwania umowy z kontrahentem pozyskujemy lub przetwarzamy dalsze dane, jak np. dane na temat wystawionych przez kontrahenta faktur czy ogólnie – historii współpracy.</p>
<b>Źródło danych</b>	<p>Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Państwa.</p> <p>Państwa dane osobowe mogą zostać również pozyskane z innego źródła, np. od naszego kontrahenta - spółki, jeżeli jest Pan/Pani jej pracownikiem lub reprezentantem.</p>
<b>Obowiązek podania danych</b>	<p>Podanie niektórych danych jest konieczne dla zawarcia i późniejszego wykonania umowy.</p>
<b>Konsekwencje niepodania danych</b>	<p>Niepodanie danych, których podanie jest warunkiem zawarcia lub realizacji umowy, umowa nie będzie mogła zostać zawarta lub być właściwie realizowana.</p>
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Państwa dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów, jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,</li> <li>- dostawcy zewnętrznych systemów teleinformatycznych, świadczący wsparcie i dostarczający rozwiązania informatyczne,</li> <li>- podmioty audytujące naszą działalność,</li> <li>- podmioty świadczące usługi księgowo, doradcze prawne lub windykacyjne,</li> <li>- banki oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze,</li> <li>- inne spółki z grupy kapitałowej Administratora.</li> </ul>
<b>Transfer danych</b>	<p>Nie, nie przekazemy Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.</p>
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	<p>Państwa dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.</p>
	<p>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</p> <p>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</p> <p>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</p>

<p><b>Państwa prawa</b></p>	<p>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</p> <p>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</p> <p>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</p> <p>a także</p> <p>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</p>
<p><b>Prawo skargi</b></p>	<p>W razie uznania, że przetwarzamy dane osobowe niezgodnie z prawem, Przysługuje Państwu skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajduje się na stronie urzędu.</p>

## Odbiorcy komunikatów marketingowych

Administrator	eDoktor24.pl Sp. z o.o. ul. Pańska 98 lok.4, 00-837 Warszawa
Dane kontaktowe Administratora	<a href="mailto:kontakt@edoktor24.pl">kontakt@edoktor24.pl</a>
Inspektor ochrony danych	<a href="mailto:iod@edoktor24.pl">iod@edoktor24.pl</a>
Cele i podstawy prawne przetwarzania	
Cel	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na marketingu własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przy wykorzystaniu następujących form komunikacji: - wiadomości e-mail, - newsletter. <i>UWAGA: zastosowanie ww. formy komunikacji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na zastosowanie tego kanału.</i>
Cel	Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Cel	Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami związanymi z wysyłką komunikatów marketingowych, jeżeli takie zostaną zgłoszone (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Cel	Cele wskazane w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych, jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
Czas przechowywania danych ( )	<i>Dane osobowe będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec działań marketingowych lub wycofania zgody, w zależności od podstawy prawnej wysyłki komunikatów, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie chcecie Państwo otrzymywać od nas informacji o podejmowanych przez nas działaniach / naszych usługach.</i>



	<p><i>W razie zgłoszenia określonych roszczeń związanych z realizowaną przez nas wysyłką komunikatów marketingowych, dane będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia tych roszczeń.</i></p> <p><i>Określone dane będą też przechowywane do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych, w szczególności ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.</i></p> <p><i>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zostanie zgłoszony skuteczny, uzasadniony sprzeciw wobec przetwarzania, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu uwzględnienia Pani/Pana sprzeciwu (<u>chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu uzasadniania sprzeciwu</u>).</i></p> <p><i>Jeżeli określone dane przetwarzamy na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i przed upływem podstawowego okresu przechowywania zostanie ona wycofana, wówczas dane będą w tym określonym celu przetwarzane krócej, tj. do momentu wycofania zgody.</i></p>
<b>Zakres danych</b>	Standardowo są to jedynie dane niezbędne do wysyłki komunikatu marketingowego, czyli imię i nazwisko, adres e-mail.
<b>Źródło danych</b>	Standardowo pozyskujemy dane bezpośrednio od Państwa.
<b>Obowiązek podania danych</b>	Podanie danych nie jest ani wymogiem umownym, ani ustawowym.
<b>Konsekwencje niepodania danych</b>	Brak skutku z uwagi na powyższe.
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Odbiorcy to podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy Państwa dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostawcy zewnętrznych systemów teleinformatycznych, świadczący wsparcie i dostarczający rozwiązania informatyczne,</li> <li>- podmioty świadczące usługi wysyłki komunikatów marketingowych na nasze zlecenie.</li> </ul>

<b>Transfer danych</b>	Nie, nie przekazemy Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
<b>Zautomatyzowane decyzje</b>	<p>Państwa dane nie będą podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub mającej podobny istotny wpływ.</p> <p>Na podstawie tych danych, które przetwarzamy w procesie wysyłki komunikatów, nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji. Natomiast możemy takie decyzje podejmować na podstawie danych pozyskanych w innych procesach, np. w procesie realizacji zawartej w Państwa umowy.</p>
<b>Państwa prawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostępu do swoich danych osobowych – w granicach art. 15 RODO,</li> <li>b) sprostowania swoich danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,</li> <li>c) usunięcia swoich danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,</li> <li>d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 18 RODO,</li> <li>e) przenoszenia swoich danych osobowych – w granicach art. 20 RODO,</li> <li>f) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, jeżeli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody,</li> </ul> <p>a także</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g) prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w granicach art. 21 RODO – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – składając sprzeciw należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, chyba że sprzeciw dotyczy przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego – wówczas nie ma wymogu wskazywania takiej przyczyny.</li> </ul>
<b>Prawo skargi</b>	W razie uznania, że przetwarzamy dane osobowe niezgodnie z prawem, Przysługuje Państwu skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat znajduje się na stronie urzędu.

# Pliki cookie

## I. Czym są pliki cookie

1. Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, które zapisują się na Państwa komputerze lub smartfonie, gdy wyświetlana jest nasza strona internetowa. Istnieją różne rodzaje plików cookie. Podzieliliśmy je na dwie grupy:
  - a) niezbędne do korzystania z naszej strony internetowej,
  - b) pozostałe.
2. Dzięki niezbędnym plikom cookie nasza strona jest stabilna. Pliki te mierzą ruch i zabezpieczają nas przed przeciążeniem strony. Zapamiętują Państwa wybory, które dotyczą prywatności lub tego, jak zostają wypełniane nasze formularze. Cookie zapisują też zawartość zamówienia oraz monitorują status zalogowania. Te pliki cookie stosujemy domyślnie. Oznacza to, że zapisujemy je na Państwa komputerze lub smartfonie, podczas odwiedzin na naszej stronie internetowej.  
  
[Art. 399 ust. 3 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej]
3. Pozostałe pliki cookie wykorzystujemy tylko wtedy, gdy wyrażą Państwo na to zgodę.

## II. Z jakich plików cookie korzystamy

Niezbędne pliki cookie zapewniają, że nasza strona i jej podstawowe funkcje działają właściwie. Bez nich nie można prawidłowo korzystać z naszych usług online. Nie musimy mieć Państwa zgody, aby używać tych plików. [Art. 399 ust. 3 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej]		
Nazwa	Cel	Okres przechowywania
orderId	przechowywanie numeru zamówienia podczas zamawiania usługi	24h
cookiePopup	przechowywanie informacji o wyświetleniu informacji cookies	1 rok

Analityczne pliki cookie – nasza strona korzysta z plików cookie, które dostarcza <b>Google Analitysc</b> dzięki analitycznym plikom cookie możemy śledzić liczby i źródła odwiedzin. W ten sposób mierzymy i poprawiamy wydajność naszej strony. Pozwala nam to lepiej rozumieć, które podstrony są odwiedzane najczęściej. Nie muszą jednak Państwo wyrazić zgody na te pliki cookie – ta decyzja nie będzie miała wpływu na to, jak działa nasza strona.		
Nazwa	Cel	Okres przechowywania
_ga, Google Analitysc	śledzenia użytkownika lub przeglądarki	2 lata


Marketingowe pliki cookie – stosujemy te pliki cookie, aby personalizować treści, które Państwu wyświetlamy. Możemy wykorzystywać je w naszych kampaniach reklamowych, które prowadzimy na stronach internetowych podmiotów trzecich. Jeśli wyrażą Państwo zgodę na te pliki, możecie otrzymywać informacje o stronach internetowych naszych zaufanych partnerów, na których zareagujecie Państwo wcześniej na nasze reklamy. Nie muszą jednak Państwo wyrazić zgody na te pliki cookie – ta decyzja nie będzie miała wpływu na to, jak działa nasza strona. Rezygnacja z marketingowych plików cookie oznacza, że będziemy wyświetlać Państwu ogólne i niespersonalizowane reklamy.

Nazwa	Cel	Okres przechowywania
_ga, Google Analytics	śledzenia użytkownika lub przeglądarki	2 lata

### III. Zgoda na instalację plików cookie

- Podczas odwiedzin naszej strony, wyświetlimy Państwu baner z informacją o tym, że używamy plików cookie. Przy wyborze opcji „*Zezwól na wszystkie*”, będzie to oznaczać, że akceptujecie Państwo wszystkie pliki cookie. W ten sposób zostanie potwierdzone, że wiecie Państwo, czym są pliki cookie, których używamy i do jakich celów to robimy oraz kiedy przekazujemy dane z tych plików naszym partnerom.
- Proszę pamiętać, że, nie musimy mieć Państwa zgody, aby używać niezbędnych plików cookie. [Art. 399 ust. 3 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej]

### IV. Brak zgody na instalację plików cookie

Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na zapisywanie naszych plików cookie na swoim urządzeniu, prosimy o wybranie opcji „*Odrzuć wszystkie*”. Wybór tej opcji spowoduje odrzucenie wszystkich plików cookie, oprócz tych niezbędnych.

### V. Modyfikowanie ustawień plików cookie

Jeżeli chcą Państwo zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi plików cookie, prosimy wybrać opcję „*Spersonalizuj*”.

### VI. Wycofanie zgody

Proszę pamiętać, że w dowolnym momencie mogą Państwo zmienić swoje preferencje dotyczące zgód. Aby tego dokonać, prosimy kliknąć w ..... *ikonę przedstawiającą* ....., znajdującą się w *lewym dolnym rogu* naszej strony.

## Zmiany w Polityce Prywatności

Jeżeli zajdą zmiany w sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych, wówczas zaktualizujemy niniejszą Politykę Prywatności, a jej najnowszą wersję zamieścimy na naszej stronie internetowej, z wyprzedzeniem proporcjonalnym do istotności zmiany.