

REGULAMIN ORGANIZACYJNY PODMIOTU LECZNICZEGO

[od dn. 18.01.2021 r.]

§1

1. Regulamin Organizacyjny określa firmę, cele i zadania podmiotu leczniczego, strukturę organizacyjną oraz organizację i porządek procesu udzielania świadczeń zdrowotnych przez Edoktor24.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Pańska 98 lok.4, 00-837 Warszawa, NIP: 1132861449, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000444941, o kapitale zakładowym i w całości opłaconym: 10.000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych), wpisanym w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem: 000000173318 zwany dalej Spółką / podmiotem leczniczym.
2. Podmiot leczniczy działa na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w oparciu o:
 - a. ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U.2020.567 z późn zm.) oraz przepisów wydanych na jej podstawie,
 - b. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta(tj. Dz.U.2020.849 z późn. zm),
 - c. ustawy z 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (tj. Dz.U.2020.295 z późn.zm),
 - d. wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego,
 - e. niniejszego Regulaminu Organizacyjnego Podmiotu Leczniczego,
 - f. Umowy Spółki,
 - g. aktów wewnętrznych Spółki.
3. Zakres działalności powołanych przez Spółkę zakładów leczniczych określają ich statuty nadane przez Zgromadzenie Wspólników Spółki.

§2

1. Spółka prowadzi działalność leczniczą pod firmą Edoktor24.pl sp. z o.o. w zakresie (kod resortowy funkcji ochrony zdrowia: HC. 1.3.9):
 - a. 01 Anestezjologia i intensywna terapia
 - b. 03 Chirurgia dziecięca
 - c. 05 Chirurgia ogólna
 - d. 07 Choroby wewnętrzne
 - e. 09 Dermatologia i wenerologia
 - f. 16 Medycyna rodzinna
 - g. 20 Neonatologia
 - h. 21 Neurochirurgia

- i. 22 Neurologia
 - j. 23 Okulistyka
 - k. 24 Onkologia kliniczna
 - l. 25 Ortopedia i traumatologia narządu ruchu
 - m. 28 Pediatria
 - n. 29 Położnictwo i ginekologia
 - o. 30 Psychiatria
 - p. 34 Urologia
 - q. 36 Alergologia
 - r. 42 Choroby płuc
 - s. 43 Diabetologia
 - t. 44 Endokrynologia
 - u. 47 Gastroenterologia
 - v. 50 Hematologia
 - w. 53 Kardiologia
 - x. 57 Nefrologia
 - y. 60 Onkologia i hematologia dziecięca
 - z. 67 Reumatologia
 - aa. 68 Seksuologia
 - bb. 72 Chirurgia stomatologiczna
 - cc. 75 Protetyka stomatologiczna
 - dd. 77 Stomatologia zachowawcza z endodoncją
 - ee. 101 Pielęgniarstwo położnicze
 - ff. 102 Pielęgniarstwo rodzinne dla położnych
 - gg. 105 Fizjoterapia
 - hh. 108 Psychologia kliniczna
 - ii. 126 Pielęgniarstwo ginekologiczno-położnicze
2. Siedzibą Spółki jest miasto Warszawa.
 3. Spółka działa na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

ROZDZIAŁ I

ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE SPÓŁKĄ JAKO PODMIOTEM LECZNICZYM

§3

Organami Spółki są:

1. Zgromadzenie Wspólników,
2. Zarząd.

§4

1. Zgromadzenie Wspólników jest najwyższą władzą Spółki.
2. Kompetencje, zasady i tryb pracy Zgromadzenia Wspólników określają przepisy Kodeksu Spółek Handlowych oraz Umowa Spółki.
3. Kompetencje, zasady i tryb pracy Zarządu określają przepisy Kodeksu Spółek Handlowych oraz Umowa Spółki.

§5

1. Zarząd zarządza Spółką i reprezentuje ją na zewnątrz.
2. Sposób reprezentacji Spółki przez Zarząd określa Umowa Spółki.
3. Zarząd dokonuje czynności cywilnoprawnych, podejmuje zgodnie z przepisami prawa wszelkie decyzje w sprawach Spółki samodzielnie i ponosi za nie odpowiedzialność, z wyjątkiem tych, które na mocy Kodeksu Spółek Handlowych i Umowy Spółki są właściwością Zgromadzenia Wspólników.

ROZDZIAŁ II

CELE I ZADANIA PODMIOTU LECZNICZEGO

§6

1. Podstawowym celem podmiotu leczniczego jest udzielanie pacjentom najwyższej jakości ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności połączonych z edukacją zdrowotną oraz działaniami w zakresie promocji zdrowia w nw. zakresach określonych w serwisie podmiotu leczniczego na stronie www.edoktor24.pl.
2. Do zadań podmiotu leczniczego należy udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu i poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów regulujących zasady ich wykonywania, a w szczególności:

eDoktor24.pl Sp. z o. o.
ul. Lwowska 15/6,
00-660 Warszawa

e-mail: kontakt@eDoktor24.pl
www.eDoktor24.pl

NIP: 113 286 14 49
REGON: 146469011
KRS: 0000444941

- a. udzielanie świadczeń zdrowotnych określonych w §2 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego w tym wysokospecjalistycznych w ramach specjalności reprezentowanych przez poszczególne jednostki i komórki organizacyjne,
 - b. prowadzenie profilaktyki i promocji zdrowia,
 - c. realizację badań dydaktycznych i badawczych w powiązaniu z udzielaniem świadczeń zdrowotnych i promocją zdrowia, w tym wdrażanie nowych technologii medycznych oraz metod leczenia,
 - d. działania diagnostyczne i analityka medyczna,
 - e. badania i terapia psychologiczna,
 - f. współpraca z ośrodkami naukowo – dydaktycznymi,
 - g. współpraca z placówkami naukowo – badawczymi w organizowaniu oraz prowadzeniu badań naukowych,
 - h. podejmowanie działań uwzględniających misję i cele podmiotu leczniczego, ukierunkowane na podnoszenie jakości realizowanych zadań, poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy, przestrzeganie zasad bezpieczeństwa informacji,
 - i. realizacja dodatkowych zadań wskazanych przez Zgromadzenie Wspólników lub Zarząd Spółki.
3. Cele i zadania określone w ust. 1 i w podmiot leczniczy realizuje z wykorzystaniem posiadanych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętowych i finansowych oraz we współpracy z innymi podmiotami leczniczymi.

ROZDZIAŁ III

STRUKTURA ORGANIZACYJNA PODMIOTU LECZNICZEGO

§7

1. Podmiot leczniczy posiada następujące jednostki organizacyjne:
eDoktor24.pl sp. z o.o. ul. Pańska 98 lok.4, 00-837 Warszawa.
2. Podmiot leczniczy posiada następujące komórki organizacyjne:
eDoktor24.pl NZOZ ul. Grójecka 128/ 31, 02383 Warszawa.
3. W strukturze organizacyjnej podmiotu leczniczego wyodrębniono następujące jednostki:
 - a. Kierownik podmiotu leczniczego- którego rolę pełni każdorazowo zarząd podmiotu leczniczego, do którego zadań należy w szczególności: organizowanie i kierowanie pracą podmiotu leczniczego, ustalanie i zatwierdzanie planów finansowych i inwestycyjnych, tworzenie i zatwierdzanie aktów wewnętrznych tworzonych przed podmiot leczniczy, udzielanie pełnomocnictw, reprezentowanie podmiotu leczniczego na zewnątrz, zatrudnianie pracowników, zawieranie umów, wystąpienia publiczne w imieniu podmiotu leczniczego.
 - b. Lekarz, do którego zadań należy w szczególności: udzielanie świadczeń medycznych określonych w Regulaminie Organizacyjnym, prowadzenie diagnostyki zgodnie z aktualną wiedzą i praktyką medyczną, konsultowanie pacjentów za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności,

prorowadzenie dokumentacji medycznej w zakresie udzielanych świadczeń, zarządzanie terminami udzielanych przez siebie świadczeń medycznych, podnoszenie jakości opieki medycznej, edukacja pacjentów,

- c. Położna, do której zadań należy w szczególności: udzielanie świadczeń medycznych określonych w Regulaminie Organizacyjnym, prowadzenie diagnostyki zgodnie z aktualną wiedzą i praktyką medyczną, konsultowanie pacjentek za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, prowadzenie dokumentacji medycznej w zakresie udzielanych świadczeń, zarządzanie terminami udzielanych przez siebie świadczeń medycznych, podnoszenie jakości opieki medycznej, edukacja pacjentek,
- d. Psycholog, do którego zadań należy w szczególności: udzielanie świadczeń medycznych określonych w Regulaminie Organizacyjnym, prowadzenie diagnostyki psychologicznej, konsultowanie psychologiczne pacjentów za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, dbanie o aktualność i prawidłowość prowadzonej dokumentacji medycznej, edukacja z obszaru psychologii pacjentów, zarządzanie terminami udzielanych świadczeń zdrowotnych, podnoszenie jakości opieki psychologicznej,
- e. Dietetyk, do którego zadań należy w szczególności: udzielanie porad i konsultacji w zakresie prawidłowego żywienia zgodnie z aktualną wiedzą za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, dbanie o aktualność i prawidłowość prowadzonej dokumentacji medycznej, edukacja żywieniowa pacjentów, zarządzanie terminami udzielanych konsultacji, podnoszenie jakości udzielanych świadczeń,
- f. Fizjoterapeuta, do którego zadań należy w szczególności: udzielanie porad i konsultacji z zakresu fizjoterapii zgodnie z aktualną wiedzą za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, dbanie o aktualność i prawidłowość prowadzonej dokumentacji medycznej, zarządzanie terminami udzielanych świadczeń zdrowotnych, edukacja pacjentów z zakresu fizjoterapii, podnoszenie jakości świadczonych usług,
- g. Inspektor Ochrony Danych, do którego zadań należy w szczególności: nadzór nad przestrzeganiem zapisów ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (ue) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w podmiocie leczniczym.
- h. Asystent, do którego zadań należy w szczególności: udzielanie informacji na temat funkcjonowania serwisu internetowego należącego do podmiotu leczniczego, odpowiadanie na zapytania skierowane drogą telefoniczną i mailową, szkolenie personelu medycznego oraz edukacja pacjentów z zakresu funkcjonowania serwisu internetowego należącego do podmiotu leczniczego, nawiązywanie współpracy z nowym personelem medycznym w zakresie niezastrzeżonym dla Kierownika podmiotu leczniczego, rejestracja personelu medycznego oraz pacjentów w serwisie internetowym podmiotu leczniczego. wykonywanie innych czynności administracyjnych niezastrzeżonych dla innych jednostek.

4. Kierownik podmiotu leczniczego stanowi również nadzór kierowniczy nad komórkami organizacyjnymi podmiotu leczniczego.

ROZDZIAŁ IV

RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ I ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH ORAZ MIEJSCE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

§8

1. Spółka jako podmiot leczniczy udziela ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w komórkach organizacyjnych zlokalizowanych w: Warszawie (02-383), ul. Grójecka 128/ 31, oraz w miejscu przebywania osób wykonujących zawód medyczny, udzielających tych świadczeń.
2. W pomieszczeniach komórek organizacyjnych podmiotu leczniczego udzielane są świadczenia medyczne za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
3. Świadczenia zdrowotne za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności udzielane są w godzinach pracy podmiotu leczniczego.
4. Szczegółowy harmonogram pracy, godziny pracy oraz zakres świadczeń udzielanych w podmiocie leczniczym określa Zarząd podmiotu leczniczego. Wszelkie informacje w tym zakresie publikowane są na stronie internetowej podmiotu leczniczego.

ROZDZIAŁ V

PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

§9

1. Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych odpłatnie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Organizacyjnym, [Regulaminie korzystania z serwisu Edoktor24.pl](#) lub w umowie cywilnoprawnej.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez osoby wykonujące zawody medyczne spełniające wymagania określone w odrębnych przepisach.
3. Podmiot leczniczy może zlecać udzielanie świadczeń zdrowotnych podmiotowi wykonującemu działalność leczniczą lub osobie legitymującej się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub w określonej dziedzinie medycyny.
4. Wszystkie jednostki i komórki organizacyjne podmiotu leczniczego współdziałają ze sobą w celu zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania pod względem diagnostyczno – leczniczym, pielęgnacyjnym, rehabilitacyjnym i administracyjno – gospodarczym w zakresie:
 - a. jakości obsługi i udzielania świadczeń zdrowotnych,
 - b. realizacji procesu diagnostyczno – terapeutycznego,
 - c. realizacji badań diagnostycznych,
 - d. wymiany informacji, doświadczeń i wzajemnych konsultacji.

5. W zakresie współdziałania między komórkami organizacyjnymi uprawnienia nadzorcze i koordynacyjne posiadają kierownicy tych komórek lub osoby przez nich wskazane.
6. Współpraca między komórkami organizacyjnymi podmiotu leczniczego oparta jest na następujących zasadach:
 - a. komórki organizacyjne zobowiązane są do współdziałania, co najmniej w zakresie niezbędnym do zapewnienia koordynacji zadań.
 - b. w przypadku opracowywania, uzgadniania lub opiniowania spraw wchodzących w zakres kompetencji kilku komórek organizacyjnych obowiązuje zasada, że prowadzenie tych spraw należy do komórki koordynującej, wyznaczonej przez kierownika podmiotu leczniczego lub osobę przez niego wskazaną,
 - c. komórki współpracujące przygotowują i przekazują komórce koordynującej niezbędne materiały, informacje, wyjaśnienia i ekspertyzy konieczne do realizacji zleconych zadań,
 - d. komórka koordynująca jest zobowiązana do rozpatrzenia opinii i stanowisk komórek współpracujących przy formułowaniu ostatecznego stanowiska,
 - e. opinie, wnioski i decyzje komórki organizacyjnej wymagają akceptacji jej kierownika lub osób przez niego upoważnionych.
7. Podmiot leczniczy posiada funkcjonalny system obiegu informacji, który tworzą:
 - a. spotkania Zarządu z pozostałym personelem podmiotu leczniczego i komórek organizacyjnych,
 - b. akty wewnętrzne podmiotu leczniczego, informacje i instrukcje przekazywane personelowi podmiotu leczniczego.
8. Szczegółowy zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych dostępny jest na stronie internetowej podmiotu leczniczego:
<https://edoktor24.pl/>

§10

1. Podmiot leczniczy współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie prawidłowości diagnostyki, leczenia pacjentów i ciągłości postępowania, w szczególności poprzez kierowanie do innych placówek w celu konsultacji specjalistycznych, zlecenie badań diagnostycznych niewykonywanych przez podmiot leczniczy.
2. Szczegółowe zasady współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi określone są każdorazowo przez treść umów zawartych pomiędzy tymi podmiotami leczniczymi a Spółką. Umowy określają w szczególności: sposób przekazywania odpowiedzialności za pacjenta oraz rodzaj i zakres informacji medycznej przy przekazywaniu pacjenta innym świadczeniodawcom.

§11

1. Świadczenia zdrowotne w podmiocie leczniczym udzielane są przez lekarzy z zakresu specjalizacji wskazanych w §2 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego, pielęgniarki, położne, fizjoterapeutów, psychologów dietetyków oraz podologów i trychologów.
2. Rejestracja pacjentów jest dokonywana samodzielnie przez pacjenta na platformie internetowej pod adresem:
<https://edoktor24.pl/>

3. Świadczenia zdrowotne udzielane są przez podmiot leczniczy wyłącznie za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
4. Świadczenia zdrowotne udzielane są przez osoby świadczące na zlecenie podmiotu leczniczego polegające na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym zbadaniu i orzeczeniu o stanie zdrowia pacjenta, doradztwie, opiniowaniu, diagnozowaniu lub udzielaniu innej pomocy dotyczącej zdrowia i organizmu służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu, leczeniu i poprawie zdrowia, zapobieganiu chorobom, a także promocji i edukacji zdrowotnej, umożliwiającej pacjentowi zwiększenie kontroli nad czynnikami warunkującymi stan zdrowia i przez to jego poprawę, posiadające wykształcenie medyczne lub paramedyczne, posiadający prawo wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentystry, pielęgniarki, położnej lub paramedycznego, lub posiadający wykształcenie medyczne właściwe dla średniego personelu medycznego lub paramedycznego.
5. Pacjent ma prawo do wyboru personelu udzielającego świadczeń medycznych spośród listy personelu udzielającego świadczeń medycznych zamieszczonego na stronie: <https://edoktor24.pl/>.
6. W uzasadnionych medycznie przypadkach osoba udzielająca świadczeń medycznych w zależności od posiadanych uprawnień wydaje skierowania:
 - a. na badania diagnostyczne,
 - b. do leczenia stacjonarnego w innym podmiocie leczniczym.
7. W przypadku stwierdzenia braku możliwości dalszej opieki w podmiocie leczniczym, po zamieszczeniu odpowiedniego uzasadnienia w dokumentacji medycznej, osoba udzielająca świadczeń medycznych kieruje pacjenta do innego podmiotu leczniczego – uwzględniając wyniki badań diagnostycznych i przeprowadzonych konsultacji oraz istotne informacje o dotychczasowym leczeniu specjalistycznym i szpitalnym, a także o zastosowanym leczeniu (w tym leczeniu farmakologicznym).

§12

Podmiot leczniczy oraz osoby udzielające w jego imieniu i na jego zlecenie świadczeń zdrowotnych udziela innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w nw. przypadkach:

- a. gdy pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyrazi zgodę na ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę lekarską,
- b. zachowanie informacji w tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób,
- c. zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzieleniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń,
- d. Współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.

ROZDZIAŁ VI**PROWADZENIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA JEJ UDOSTĘPNIANIE****§13**

1. Podmiot leczniczy prowadzi dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych z zapewnieniem ochrony danych osobowych zawartych w dokumentacji oraz udostępnia dokumentację zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Podmiot leczniczy udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.
3. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia dokumentację medyczną również:
 - a. podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych;
 - b. organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom w ochronie zdrowia, a także Rzecznikowi Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli;
 - c. podmiotom, o których mowa w art. 119 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli na zlecenie ministra właściwego do spraw zdrowia;
 - d. upoważnionym przez podmiot, o którym mowa w art. 121 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, osobom wykonującym zawód medyczny, w zakresie niezbędnym do sprawowania nadzoru nad podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą;
 - e. Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez nią zadań określonych w art. 31n ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1373, z późn. zm.);
 - f. Agencji Badań Medycznych w zakresie określonym ustawą z dnia 21 lutego 2019 r. o Agencji Badań Medycznych (Dz. U. poz. 447 oraz z 2020 r. poz. 567);
 - g. ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, sądom, w tym sądom dyscyplinarnym, prokuratorom, lekarzom sądowym i rzecznikom odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem;
 - h. uprawnionym na mocy odrębnych ustaw organom i instytucjom, jeżeli badanie zostało przeprowadzone na ich wniosek;
 - i. organom rentowym oraz zespołom do spraw orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem;
 - j. podmiotom prowadzącym rejestry usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów;
 - k. zakładom ubezpieczeń, za zgodą pacjenta;

- l. komisjom lekarskim podległym ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, wojskowym komisjom lekarskim oraz komisjom lekarskim Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Agencji Wywiadu, podległym Szefom właściwych Agencji;
 - m. osobom wykonującym zawód medyczny, w związku z prowadzeniem procedury oceniającej podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie przepisów o akredytacji w ochronie zdrowia albo procedury uzyskiwania innych certyfikatów jakości, w zakresie niezbędnym do ich przeprowadzenia;
 - n. wojewódzkiej komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, o której mowa w art. 67e ust. 1, w zakresie prowadzonego postępowania;
 - o. spadkobiercom w zakresie prowadzonego postępowania przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, o której mowa w art. 67e ust. 1;
 - p. osobom wykonującym czynności kontrolne na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, w zakresie niezbędnym do ich przeprowadzenia;
 - q. członkom zespołów kontroli zakażeń szpitalnych, o których mowa w art. 14 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019 r. poz. 1239 i 1495 oraz z 2020 r. poz. 284, 322, 374 i 567), w zakresie niezbędnym do wykonywania ich zadań.
4. Wniosek o udostępnienie dokumentacji medycznej może być złożony w formie pisemnej lub w inny sposób (w szczególności po zalogowaniu na stronie internetowej podmiotu leczniczego: <https://edoktor24.pl/>), z zastrzeżeniem konieczności podania danych niezbędnych do zidentyfikowania osoby, której dotyczy dokumentacja medyczna oraz osoby uprawnionej do odbioru dokumentacji.
5. Dokumentacja medyczna jest udostępniana z zachowaniem jej integralności, poufności oraz autentyczności:
- a. do wglądu, w tym także do baz danych w zakresie ochrony zdrowia, w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych,
 - b. poprzez sporządzanie jej wyciągów, odpisów, kopii lub wydruków,
 - c. przez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, na żądanie organów władzy publicznej albo sądów powszechnych, a także w przypadku gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta;
 - d. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - e. na informatycznym nośniku danych.
6. Za udostępnienie dokumentacji medycznej podmiot leczniczy pobiera opłatę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Maksymalna wysokość opłaty za:
- a. jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,002,
 - b. jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,00007,
 - c. udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych - nie może przekraczać 0,0004 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie.

7. Opłaty określonej w §12 ust. 6 Regulaminu Organizacyjnego nie pobiera się w przypadku udostępnienia dokumentacji medycznej:
- a. pacjentowi albo jego przedstawicielowi ustawowemu po raz pierwszy w żądanym zakresie,
 - b. w związku z postępowaniem przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych,
 - c. w przypadku udostępnienia dokumentacji medycznej Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji oraz Agencji Badań Medycznych.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB KIEROWANIA JEDNOSTKAMI I KOMÓRKAMI ORGANIZACYJNYMI PODMIOTU LECZNICZEGO

§14

1. Zarząd podmiotu leczniczego kieruje jednostkami i komórkami organizacyjnymi.
2. Wyłącznie kompetencją Zarządu podmiotu leczniczego jest:
 - a. decydowanie o finansach podmiotu leczniczego oraz ustalanie cen usług,
 - b. ustalanie planu finansowego i inwestycyjnego Spółki,
 - c. stałe monitorowanie jakości i efektywności pracy podległego personelu oraz optymalizowanie działalności podmiotu leczniczego,
 - d. rozpatrywanie skarg i zażaleń pacjentów podmiotu leczniczego,
 - e. realizacja polityki zarządzania jakością poprzez koordynowanie i podejmowanie działań mających na celu podnoszenie jakości usług świadczonych przez podmiot leczniczy,
 - f. wydawanie wewnętrznych aktów prawnych podmiotu leczniczego,
 - g. występowanie w imieniu podmiotu leczniczego przed urzędami, sądami i organami administracji,
 - h. zawieranie umów na udzielanie świadczeń zdrowotnych,
 - i. zawieranie umów w imieniu podmiotu leczniczego.
3. Zarząd podmiotu leczniczego może zlecić wykonywanie swoich obowiązków personelowi podmiotu leczniczego na podstawie stosownego pełnomocnictwa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§15

W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy o działalności leczniczej oraz przepisy wydane na jej podstawie, inne wewnętrzne uregulowania obowiązujące podmiot leczniczy, a także postanowienia Umowy Spółki.

eDoktor24.pl Sp. z o. o.
ul. Lwowska 15/6,
00-660 Warszawa

e-mail: kontakt@eDoktor24.pl
www.eDoktor24.pl

NIP: 113 286 14 49
REGON: 146469011
KRS: 0000444941

§16

Zarząd podmiotu leczniczego może określić szczegółowe zasady, standardy postępowania i procedury dotyczące funkcjonowania Spółki w formie przewidzianej w obowiązujących w Spółce aktów prawnych.

§17

Regulamin Organizacyjny wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez kierownika podmiotu leczniczego.